

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2018 року

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1683	1683	0		6.70		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1157	1157	0		8.28		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1080	1080	0	10 роб. днів	8.26		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	77	77	0	10 роб. днів	8.61		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	519	519	0		3.23		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	511	511	0	5 роб. днів	3.16		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	8	8	0	10 роб. днів	7.50		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	7	7	0		3.57		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	7	7	0	5 роб. днів	3.57		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	0	0	0		0.00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1532	1532	0		1.55		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	82	82	0	5 роб. днів	1.89		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1450	1450	0		1.53		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1166	1166	0	3 роб. дні	1.53		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	284	284	0	5 роб. днів	1.55		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	0	0	0		0.00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	411	411	0	20 днів	5.83		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	3317	3317	0		7.50		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	3256	3256	0	30 днів	7.43		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	17	17	0	5 роб. днів	3.12		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	21	21	0		18.76		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	21	21	0	30 днів	18.76	1	4.76%
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	23	23	0	30 днів	10.65		
Разом		165	6943	6943	0		5.89	1	0.01%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311